

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usuarios del Sitio Web e Interacción Digital

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento y protección de sus datos personales es el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VALLE DORADO** (en lo sucesivo denominado como "El Responsable"), con domicilio legal para oír y recibir notificaciones en **Carretera Federal México-Acapulco Km. 52.5, Colonia Emiliano Zapata, Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39700**, el cual manifiesta su compromiso irrestricto con la privacidad de los usuarios que navegan e interactúan en nuestro sitio web oficial <https://itsvalledorado.webpro1213.com>.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, recabaremos las siguientes categorías de datos de manera directa (al completar formularios en línea) o indirecta (mediante el uso de tecnologías de seguimiento):

A) Datos de contacto e identificación:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Matrícula escolar (en caso de estudiantes)
- País de procedencia

B) Datos de interacción técnica (Cookies):

- Dirección IP
- Tipo de navegador web
- Sistema operativo
- Páginas internas visitadas dentro de nuestro portal
- Duración de la sesión
- Enlaces accedidos

C) Datos de contenido (Formularios de contacto):

- Información adicional o comentarios que usted decida ingresar voluntariamente en nuestros campos abiertos de mensajería.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para el servicio solicitado (**FINALIDADES PRIMARIAS**):

- Atender, procesar y dar puntual respuesta a las dudas, comentarios o solicitudes que usted nos envíe a través de nuestros formularios de contacto o de soporte técnico.
- Monitorear el correcto funcionamiento de nuestro portal web y mejorar la experiencia de navegación del usuario.
- Garantizar la seguridad de la infraestructura tecnológica del sitio web y detectar posibles anomalías o intentos de fraude.
- Gestionar el proceso de residencias profesionales, incluyendo la vinculación con empresas y el seguimiento académico de los estudiantes.

De forma adicional, utilizaremos su información para los siguientes fines que no son estrictamente necesarios para la navegación, pero que nos permiten brindarle una mejor atención (**FINALIDADES SECUNDARIAS**):

- Envío de boletines informativos, actualizaciones de productos y ofertas comerciales relacionadas con nuestra organización.
- Elaboración de estadísticas de tráfico interno y perfiles de consumo de forma completamente anonimizada.
- Difusión de eventos académicos, convocatorias de residencias y actividades institucionales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede enviar un correo de oposición en cualquier momento a: **dep_residencias@edu.mx**.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

"El Responsable" se compromete a no transferir ni compartir sus datos personales con terceros ajenos a la organización sin su consentimiento previo, salvo en los supuestos de excepción contemplados en la ley, los cuales incluyen:

- Requerimientos de autoridades judiciales competentes.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales o de auditoría legal interna.
- Vinculación con empresas receptoras de residencias profesionales para fines estrictamente académicos.

5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet para brindarle un mejor servicio.

Usted puede deshabilitar el almacenamiento de cookies directamente desde la configuración de su navegador de internet, bajo el entendido de que esto podría limitar el acceso a ciertas funciones del portal.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted (**ACCESO**), solicitar su corrección en caso de estar desactualizados o ser incorrectos (**RECTIFICACIÓN**), pedir que sean eliminados de nuestros registros si considera que no están siendo utilizados adecuadamente (**CANCELACIÓN**), así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**OPOSICIÓN**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud formal por escrito al correo electrónico: **dep_residencias@edu.mx**.

La solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular y su domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta.
- Documentos oficiales que acrediten su identidad (INE, Pasaporte o identificación oficial equivalente).
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

El plazo máximo de respuesta a su solicitud será de 20 (VEINTE) días hábiles contados a partir de la recepción de su documento.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios mediante la publicación directa de la actualización en esta misma sección de nuestro sitio web.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VALLE DORADO

Carretera Federal México-Acapulco Km. 52.5, Colonia Emiliano Zapata, Acapulco de Juárez, Guerrero. C.P. 39700

Teléfono: 744-444-7896

Correo electrónico: dep_residencias@edu.mx

Sitio web: <https://itsvalledorado.webpro1213.com>

Última actualización de este documento: **14 DE JULIO DE 2026**